

Productiviteitstrends uitvoeringsorganisaties

Monitor prestaties, kwaliteit, kosten en productiviteit
in tijdsperspectief

Jos Blank en Alex van Heezik

IPSE Studies, Doorn | 28 september 2023

Doelstelling IPSE Studies

- Hoe productief is de publieke sector?
- Hoe kunnen bestuurders en beleidsmakers de productiviteit stimuleren en daarmee zorgen voor een doelmatige besteding van publieke middelen?

Al sinds 2007 doet IPSE Studies toonaangevend onderzoek naar deze belangrijke maatschappelijke vraagstukken.

Wetenschappelijke integriteit

Principes van Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit (KNAW, VSNU e.a.) zijn leidend bij ons onderzoek:

- Eerlijkheid
- Zorgvuldigheid
- Transparantie
- Onafhankelijkheid
- Verantwoordelijkheid

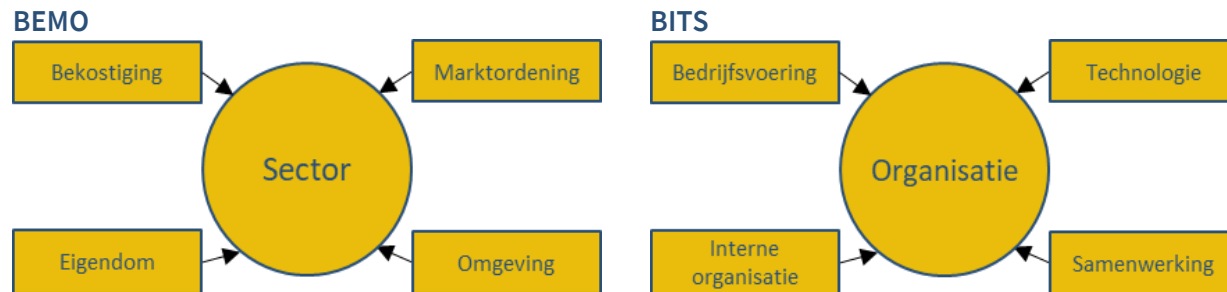
Consequenties

- Geen invloed van financiers op resultaten
- Data uit openbare goedgekeurde bronnen (CBS, jaarrekeningen etc.)
- Resultaten altijd openbaar
- Kwaliteit geborgd door onafhankelijke reviewers, artikelen in peer-reviewed journals

Onderzoek doelmatigheid en productiviteit

Twee perspectieven:

- Beleid (BEMO) → sectoren
- Management (BITS) → instellingen (ziekenhuizen, scholen, gemeenten, etc.)



Uitvoeringsorganisaties: hybride vorm

Vergelijking tussen uitvoeringsorganisaties is hachelijk (*appels en peren*), maar zinvolle alternatieven zijn:

- Vergelijking uitvoeringsorganisaties ten opzichte van zichzelf in tijdsperspectief
- Vergelijking trends tussen uitvoeringsorganisaties
- Vergelijking specifieke diensten ook zinvol (HRM, IT, Finance)

Benchmarks richten zich op bedrijfsvoering. IPSE Studies trendanalyses richten zich bij uitvoeringsorganisaties vooral op context:

- Maatschappelijke ontwikkelingen (o.a. vraag naar diensten, corona)
- Ingrijpende hervormingen (taakwijzigingen, fusies, wetgeving, verzelfstandiging,...)
- Majeure interne aanpassingen (verhuizing, vernieuwd IT systeem, reorganisatie)

Welke gegevens bevat de monitor?

Prestaties

- Aantal uitkeringen
- Aantal immigranten
- Aantal rijvaardigheidsbewijzen
- Aantal keuringen
- Etc.

Omgeving

- Demografie
- Overheidsuitgaven
- Economische groei
- Etc.

Kwaliteit

- Tijdigheid
- Bezwaarschriften
- Klachten
- Klanttevredenheid
- Etc.

Afgeleide grootheden

- Productievolume
- Productiviteitsindex
- Prijsindex
- Volume-index
- Kwaliteitsindex (nieuw)

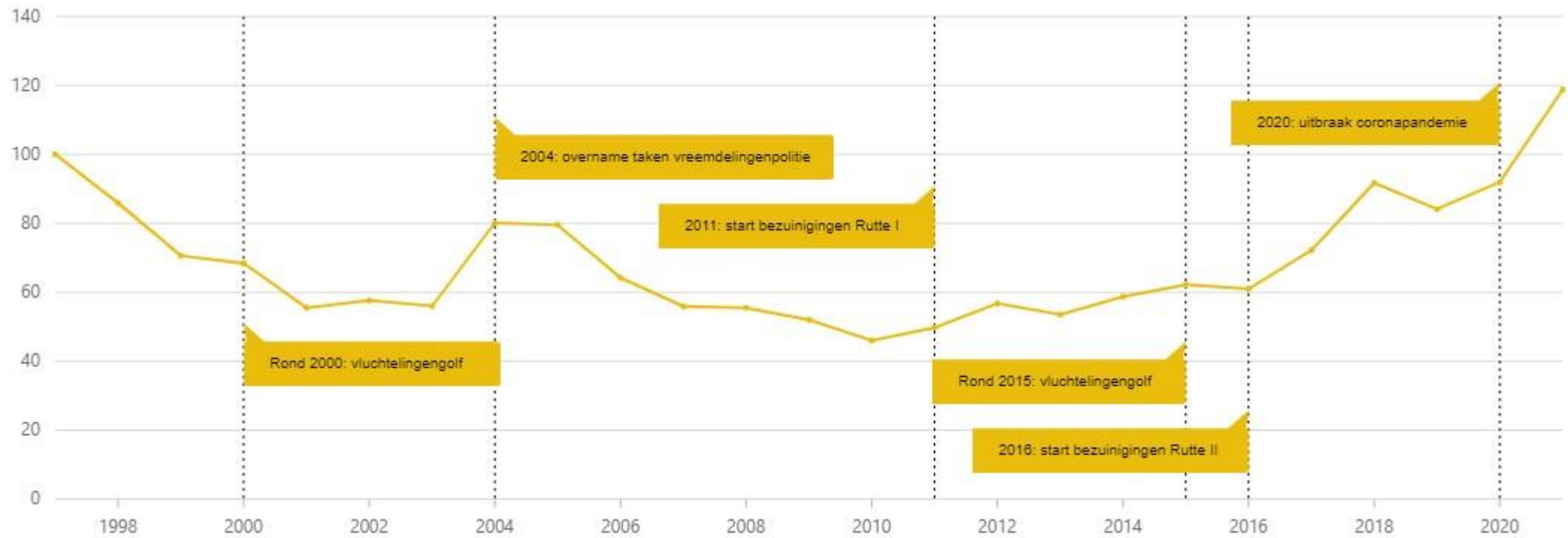
Inzet van middelen

- Kosten personeel
- Kosten materiaal
- Vaste activa
- Personeel in fte's

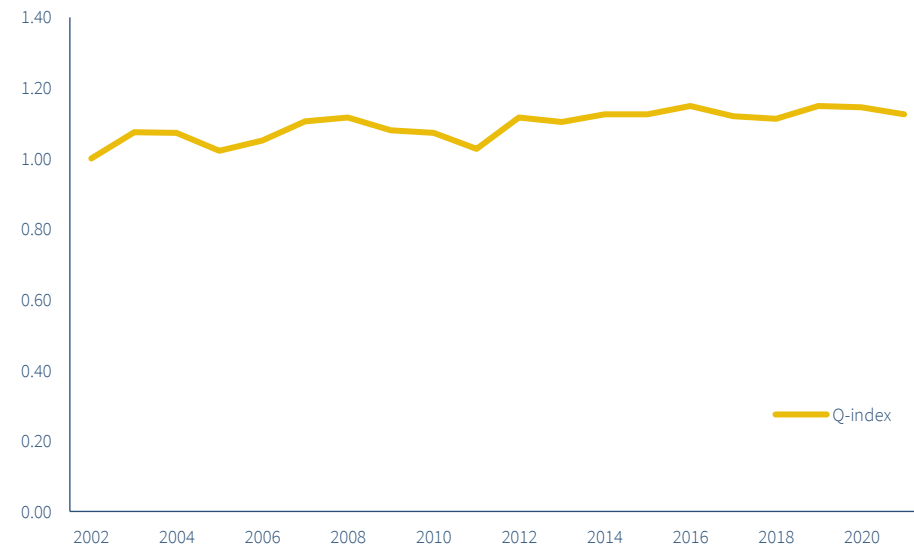
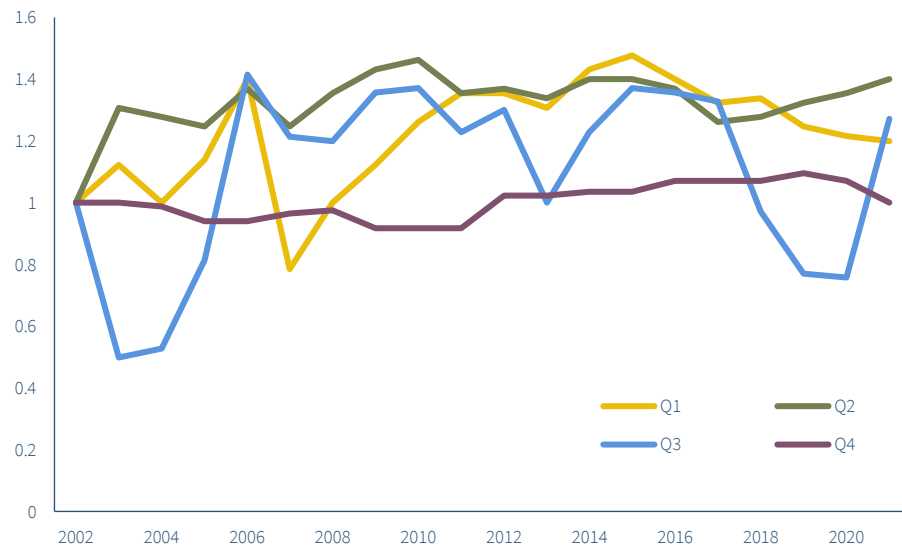
Frequentie: jaarlijks

Periode: minimaal vanaf 2006

Voorbeeld productiviteitstrend IND



Voorbeeld kwaliteitstrend IND



Q1 t/m Q3: binnen normtijd afgerond; Q4: instandhouding beslissingen

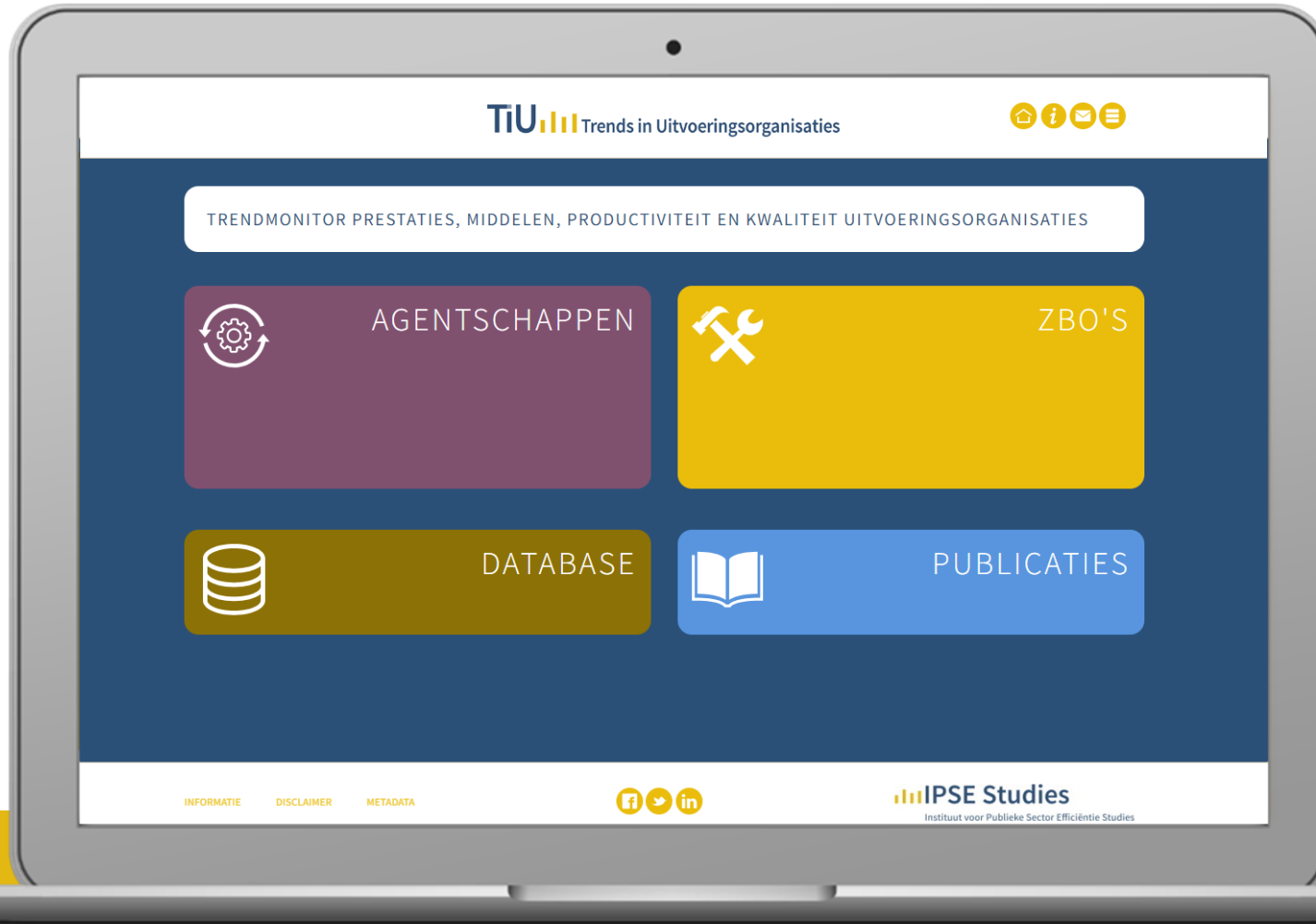
Relevantie onderzoek door IPSE Studies

- Onafhankelijke en wetenschappelijke meting van prestaties, productiviteit en kwaliteit;
- Spaarzame en eenduidige interpretaties van resultaten (over bomen en het bos);
- Openbare en transparante informatieverstrekking;
- Duiding en context verstrekken.

Meer info:

- www.ipsestudies.nl
- j.blank@ipsestudies.nl of a.vanheezik@ipsestudies.nl

Trendmonitor: TiU Trends in Uitvoeringsorganisaties



TiU → trends in:

- Productie
- Ingezette middelen
- Productiviteit
- Kwaliteit

Welke organisaties zitten/komen er in TiU?

Tien huidige uitvoeringsorganisaties

- CBR - Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen
- CBS - Centraal Bureau voor de Statistiek
- *CJIB - Centraal Justitieel Incassobureau*
- COA - Centraal Orgaan opvang asielzoekers
- *IND - Immigratie- en Naturalisatiedienst*
- Kadaster
- RDW - Dienst Wegverkeer
- *RWS - Rijkswaterstaat*
- SVB - Sociale Verzekeringsbank
- UWV - Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen

Tien toe te voegen uitvoeringsorganisaties

- ACM - Autoriteit Consument en Markt
- AFM - Autoriteit Financiële Markten
- *DJI - Dienst Justitiële Inrichtingen*
- ILT - Inspectie Leefomgeving en Transport
- LVNL - Luchtverkeersleiding Nederland
- Nederlandse Arbeidsinspectie
- NWO - Nederlandse Org. voor Wetenschappelijk Onderzoek
- OM - Openbaar Ministerie
- Politie
- Rechtspraak

Aanpak onderzoek en opname in monitor

Initiële opzet

- Verzamelen en doornemen van jaarverslagen vanaf 2006
- Verzamelen andere externe gegevens (o.a. CBS, jaarverslagen ministeries etc.)
- Koppelen, corrigeren en imputeren van gegevens
- Ontwikkelen en aanpassen software
- Standaarduitvoer genereren

Update

- Gegevens toevoegen
- Aanpassen software
- Standaarduitvoer genereren

www.trendsinitvoeringsorganisaties.nl

