

Persbericht

Productiviteit Kadaster toegenomen

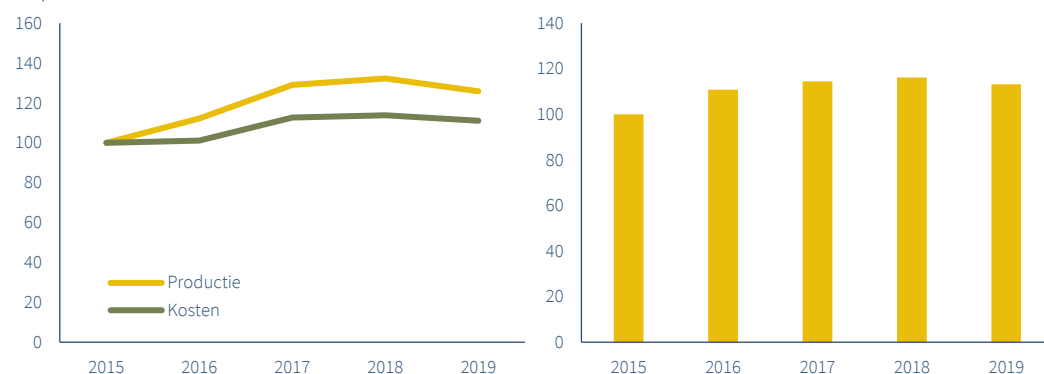
Delft, 30 maart 2021

De productiviteit van het Kadaster is tussen 2015 en 2019 met 13 procent toegenomen. Dat blijkt uit onderzoek van het Instituut voor Publieke Sector Efficiëntie Studies (IPSE Studies), dat vorige week aan de Tweede Kamer is aangeboden. De productiviteitsgroei is vooral aangejaagd door de groei van de dienstverlening als gevolg van onder meer het toegenomen aantal hypotheekinschrijvingen. Hierdoor heeft het Kadaster de vaste kosten over meer eenheden kunnen verdelen.

Productie groeit harder dan kosten

Voor het vaststellen van de productiviteitsgroei hebben de onderzoekers de ontwikkeling van de dienstverlening afgezet tegen de kosten. De dienstverlening is de gewogen som van negen indicatoren, zoals het aantal ingeschreven (hypotheek)akten en het aantal online verstrekte informatieproducten. Figuur 1 laat zien dat in de periode 2015-2019 de productie van het Kadaster sterker groeit dan de kosten. Ten opzichte van 2015 is de productiviteit met 13 procent gestegen. Dat houdt in dat de gemiddelde kostprijs van de Kadasterproducten met eenzelfde percentage is gedaald.

Figuur 1 Ontwikkeling productie en kosten (links) en productiviteit (rechts) van het Kadaster, 2015-2019 (indexcijfers, 2015 = 100)



Conjunctuur

De groei van de dienstverlening is voor een belangrijk deel te danken aan de gunstige economische ontwikkeling in deze periode. Zo neemt het aantal transacties op de vastgoedmarkt toe als gevolg van

de hoogconjunctuur. Deze transacties zijn sterk bepalend voor de ontwikkeling van het aantal ingeschreven (hypotheek)akten. Voor een deel is ook sprake van niet-conjuncturele groei van de dienstverlening (KLIC-meldingen).

Kwaliteit dienstverlening verbeterd

De productiviteitsstijging gaat gepaard met een gelijkblijvende of iets verbeterde kwaliteit van de producten en diensten van het Kadaster. Zo is de tevredenheid van de zakelijke klanten gedurende de onderzoeksperiode onveranderd gebleven en de tevredenheid van de particuliere klanten toegenomen.

Lange termijn perspectief meer zeggingskracht

Het onderzoek van IPSE Studies vond plaats in het kader van de wettelijke evaluatie. Deze beperkt zich tot een periode van vijf jaar. Dat is eigenlijk te kort om een goed zicht te krijgen op de achtergronden van de productiviteitsontwikkeling (zoals conjuncturele en structurele groei, schaal en innovaties). De onderzoekers raden dan ook aan om bij een volgende evaluatie de analyse van de productiviteitsontwikkeling over een langere periode uit te strekken, waarbij ook de effecten van een krimpend productievolume kunnen worden meegewogen.

Trends in Uitvoeringsorganisaties

Momenteel werkt IPSE Studies aan onderzoek naar de productiviteit van zeven andere uitvoeringsorganisaties.. De resultaten daarvan worden in de tweede helft van dit jaar gepubliceerd in het dashboard *Trends in Uitvoeringsorganisaties* (TiU) en zijn dan via een webapplicatie voor iedereen toegankelijk.

Over het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties in het kader van de wettelijke evaluatie van het Kadaster. Het rapport *Productiviteit Kadaster. Een analyse van de productiviteitsontwikkeling bij het Kadaster tussen 2015 en 2019* van Thomas Niaounakis en Alex van Heezik (ISBN: 9789083065311) is gratis te downloaden via www.ipsestudies.nl. Voor vragen kunt u contact opnemen met Alex van Heezik (a.vanheezik@ipsestudies.nl | 06-24517411).